



---

# **Allegato 2 all'ordinanza dell'UDSC sui fornitori del SET e del NETS**

## **Prescrizioni tecniche e operative per fornitori del NETS au- torizzati**

## Prescrizioni tecniche e operative per fornitori del NETS autorizzati

### INDICE

1	Panoramica.....	3
1.1	Scopo del documento.....	3
1.2	Elenco delle modifiche.....	3
1.3	Appendici.....	3
1.4	Termini e abbreviazioni.....	3
1.5	Osservazione.....	4
2	Prescrizioni tecniche .....	5
2.1	Prescrizioni generali .....	5
2.2	Servizio di rilevazione .....	6
2.2.1	Registrazione del veicolo e messa in esercizio del servizio di rilevazione .....	6
2.2.2	Guasto al sistema di rilevazione nel veicolo: ripristino del sistema .....	7
2.2.3	Deregistrazione del veicolo .....	8
2.2.4	Messa fuori circolazione del veicolo .....	9
2.3	Sistema di rilevazione nel veicolo .....	9
2.3.1	Requisiti generali .....	9
2.3.2	Rilevazione automatizzata .....	10
2.3.3	Soluzione in caso di guasto.....	12
2.4	Dichiarazione giornaliera .....	14
2.5	Interfaccia verso Camiuns .....	15
2.6	Prescrizioni d'esercizio .....	16
2.7	Esigenze complementari .....	17
2.7.1	Requisiti di sistema, modifiche, sviluppi e test.....	17
2.7.2	Obbligo di stilare un rapporto .....	17
3	Prescrizioni operative .....	19
3.1	Piano aziendale per la creazione e l'esercizio di un fornitore del NETS autorizzato..	19
3.2	Sistema di garanzia della qualità .....	19
3.3	Piano di gestione dei rischi .....	19
3.4	Piano d'emergenza.....	19
3.5	Piano di attuazione .....	19
4	Procedura di autorizzazione .....	20
4.1	Fase 1: verifica dell'idoneità.....	20
4.2	Fase 2: verifica dell'interfaccia .....	20
4.3	Fase 3: test di funzionamento.....	20
4.4	Fase 4: progetto pilota .....	21

## Prescrizioni tecniche e operative per fornitori del NETS autorizzati

### 1 Panoramica

#### 1.1 Scopo del documento

Il presente documento con le relative appendici contiene:

- le prescrizioni tecniche e operative poste ai fornitori del NETS autorizzati ai fini dell'autorizzazione e che devono essere costantemente soddisfatte;
- i criteri di qualità con gli indicatori delle prestazioni da misurare;
- le prescrizioni relative alla procedura da seguire per l'autorizzazione nonché per la ripetizione delle singole fasi al fine di mantenere l'autorizzazione.


#### 1.2 Elenco delle modifiche

Versione	Data	Numero	Modifica
1.0	1.9.2024		Prima versione pubblicata

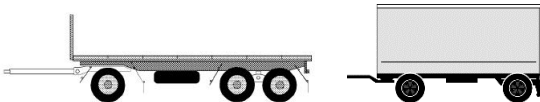
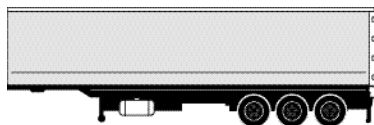

#### 1.3 Appendici

Appendice
Supplement 1: CAMIUNS (NETS) Interface Specification
Supplement 2: ZNA KPI
Supplement 3: ZNA Test requirements for the approval procedure
Supplement 4: CAMIUNS (NETS) Interface Testspecification

#### 1.4 Termini e abbreviazioni

Termine / abbreviazione	Significato
Autocarro	<p>Gli autocarri sono autoveicoli pesanti per il trasporto di cose con nove posti a sedere al massimo, compreso quello del conducente.</p>  <p>In linea di principio, gli autocarri con un peso totale autorizzato superiore a 3,5 t sono assoggettati alla tassa. Per le eccezioni vedi articolo 2 OTTP.</p>
Camiums	Sistema informatico dell'UDSC che serve al trattamento del contenuto delle dichiarazioni per la TTPCP e al calcolo della TTPCP.
Fornitore del NETS autorizzato	Fornitore di servizi che offre ai suoi clienti un sistema di rilevazione nel veicolo per il NETS.
KPI	«Key performance indicators»; indicatori chiave che servono per misurare le prestazioni di un'organizzazione o di un sistema.
NETS	Servizio nazionale di telepedaggio («national electronic toll service»): servizio per la rilevazione e il pagamento della TTPCP in Svizzera.
OTTP	Ordinanza sul traffico pesante (RS 641.811)

## Prescrizioni tecniche e operative per fornitori del NETS autorizzati

Rimorchio	<p>I rimorchi sono veicoli senza dispositivo di propulsione proprio, costruiti per essere trainati da altri veicoli, ai quali sono accoppiati in modo snodato mediante un idoneo dispositivo di aggancio.</p> <p>In linea di principio, i rimorchi adibiti al trasporto di cose con un peso totale autorizzato superiore a 3,5 t sono assoggettati alla tassa. Per le eccezioni vedi articolo 2 OTTP.</p>
Rimorchio normale	<p>I rimorchi normali sono rimorchi il cui dispositivo di trazione (timone) può ruotare in direzione verticale rispetto al rimorchio.</p> 
Semirimorchio	<p>I semirimorchi sono rimorchi agganciati a un veicolo a motore (trattore a sella) in modo tale da poggiare parzialmente su quest'ultimo. Una parte essenziale del peso del rimorchio e del suo carico grava sul veicolo trattore.</p> 
Sistema di rilevazione nel veicolo	L'insieme degli elementi del sistema necessari per rilevare i dati.
SLA	«Service level agreement»; contratto che definisce i servizi e le relative norme.
Territorio di applicazione della TTPCP	Il territorio in cui devono essere rilevati i dati della corsa assoggettata alla TTPCP. Si tratta del territorio nazionale svizzero e del Liechtenstein, delle enclavi di Büsingen e Campione d'Italia, della Flughafenstrasse di Basilea e degli accessi agli uffici doganali di confine Basel/Weil am Rhein-Autobahn, Basel/St. Louis-Autobahn, Laufenburg, Stein/Bad Säckingen e Chiasso Brogeda Autostrada che si trovano su territorio estero.
Trattore a sella	<p>I trattori a sella sono autoveicoli costruiti per trainare semirimorchi.</p> <p>Per la classificazione dei veicoli pesanti o leggeri è determinante soltanto il peso totale del trattore a sella.</p>  <p>In linea di principio, i trattori a sella con un peso totale autorizzato superiore a 3,5 t sono assoggettati alla tassa. Per le eccezioni vedi articolo 2 OTTP.</p>
VIN	«Vehicle identification number»; numero d'identificazione del veicolo, numero di telaio.

I termini relativi ai veicoli corrispondono a quelli dell'ordinanza del 19 giugno 1995 concernente le esigenze tecniche per i veicoli stradali (OETV, RS 741.41; stato: 1° giugno 2022).

### 1.5 Osservazione

Il termine «fornitore del NETS autorizzato» indica l'interlocutore, sia nel suo ruolo prima dell'autorizzazione (richiedente) sia nel suo ruolo dopo l'ottenimento dell'autorizzazione.



## 2 Prescrizioni tecniche

### 2.1 Prescrizioni generali

N.	Prescrizione	Fase della procedura di autorizzazione / KPI
1.	<p>Obbligo di fornire supporto in occasione dell'analisi dei dati</p> <p>Il fornitore del NETS autorizzato deve, mediante personale che conosce il sistema, supportare l'UDSC nell'analisi dei dati relativa a situazioni e problemi legati alla verifica di singole o più dichiarazioni. Il fornitore deve mettere a disposizione il supporto entro dieci giorni dalla richiesta dell'UDSC.</p>	
2.	<p>Termini di conservazione</p> <p>Il fornitore del NETS autorizzato deve conservare i dati della corsa registrati dal suo sistema almeno fino a quando sono stati trasmessi all'UDSC mediante una dichiarazione corretta, la loro ricezione è confermata dall'UDSC e non sono più necessari per ulteriori correzioni o per un'eventuale visualizzazione nella soluzione in caso guasto al sistema di rilevazione nel veicolo.</p>	Fase 1 (piano di attuazione)

## 2.2 Servizio di rilevazione

### 2.2.1 Registrazione del veicolo e messa in esercizio del servizio di rilevazione

N.	Prescrizione	Fase della procedura di autorizzazione / KPI
3.	<p>Registrazione del veicolo</p> <p>La registrazione del veicolo deve avvenire almeno mediante il VIN.</p> <p>La registrazione del veicolo deve essere comunicata secondo il Supplement 1.</p> <p>Se il VIN è registrato presso un nuovo fornitore, la prima dichiarazione dei dati della corsa da parte del nuovo fornitore comporta la deregistrazione (annullamento della registrazione), da parte dell'UDSC, presso il fornitore precedente.</p> <p>Dopo la data fissata per la deregistrazione, il fornitore del NETS autorizzato non può più effettuare la dichiarazione giornaliera in Camiuns per il veicolo in questione e il veicolo non dà più diritto alla restituzione. Il detentore deve essere informato attivamente e immediatamente sulla deregistrazione.</p>	<p>Fase 1 (piano di attuazione)</p> <p>Fase 2</p> <p>Fase 3</p> <p>Fase 4</p>
4.	<p>Verifica del VIN in occasione della registrazione del veicolo</p> <p>Al momento della registrazione del veicolo il fornitore del NETS autorizzato deve verificare la correttezza del VIN.</p>	KPI 3
5.	<p>Attribuzione del sistema di rilevazione nel veicolo al veicolo interessato</p> <p>Nel quadro della registrazione e dell'equipaggiamento del veicolo, il fornitore del NETS autorizzato deve garantire che il sistema di rilevazione nel veicolo possa essere attribuito in modo univoco al veicolo da equipaggiare, ovvero al suo VIN.</p>	<p>Fase 1 (piano di attuazione)</p> <p>Fase 3</p> <p>Fase 4</p>
6.	<p>Accesso, per ogni veicolo registrato, alla soluzione in caso di guasto</p> <p>Per ogni veicolo registrato presso di lui, il fornitore del NETS autorizzato deve offrire alla persona assoggettata al pagamento della tassa la possibilità di adempiere i propri obblighi di collaborazione secondo l'articolo 42 OTTP.</p>	<p>Fase 1 (piano di attuazione)</p> <p>Fase 3</p>

## Prescrizioni tecniche e operative per fornitori del NETS autorizzati

7.	Controllo da parte del fornitore del NETS autorizzato dell'autorizzazione per veicoli esteri Prima di registrare un veicolo estero, il fornitore del NETS autorizzato deve verificare se per questo veicolo è disponibile un'autorizzazione dell'UDSC per ricorrere al NETS.	Fase 3
8.	Messa in esercizio del sistema di rilevazione nel veicolo dopo la registrazione Grazie a una messa in esercizio tempestiva del sistema di rilevazione nel veicolo il fornitore del NETS autorizzato deve garantire che il detentore non debba dichiarare la prestazione chilometrica per più di cinque giorni mediante la soluzione in caso di guasto.	Fase 1 (piano di attuazione) KPI 1
9.	Messa in esercizio del sistema di rilevazione nel veicolo in un veicolo estero prima dell'entrata nel territorio di applicazione della TTPCP Nel quadro dei suoi processi aziendali e mediante informazione ai suoi clienti esteri, il fornitore del NETS autorizzato deve garantire che il sistema di rilevazione nel veicolo in un veicolo estero venga messo in esercizio prima dell'entrata nel territorio di applicazione della TTPCP, e non quando il veicolo si trova già nello stesso.	Fase 1 (piano di attuazione)

### 2.2.2 Guasto al sistema di rilevazione nel veicolo: ripristino del sistema

<b>N.</b>	<b>Prescrizione</b>	<b>Fase della procedura di autorizzazione / KPI</b>
10.	Guasto al sistema di rilevazione nel veicolo: ripristino del sistema In caso di guasto riconosciuto al sistema di rilevazione nel veicolo, il fornitore del NETS autorizzato deve garantire che la dichiarazione della prestazione chilometrica non avvenga per più di cinque giorni mediante la soluzione in caso di guasto.	Fase 1 (piano di attuazione) KPI 2

## Prescrizioni tecniche e operative per fornitori del NETS autorizzati

### 2.2.3 Deregistrazione del veicolo

N.	Prescrizione	Fase della procedura di autorizzazione / KPI
11.	<p>Deregistrazione (annullamento della registrazione) del veicolo: comunicazione da parte del fornitore del NETS autorizzato</p> <p>Il fornitore del NETS autorizzato deve mettere a disposizione del detentore un apposito processo mediante il quale questo può deregistrare il proprio veicolo per i servizi del fornitore.</p> <p>La deregistrazione del veicolo deve essere comunicata in Camiuns secondo il Supplement 1.</p> <p>Dopo la data fissata per la deregistrazione, il fornitore del NETS autorizzato non può più effettuare la dichiarazione giornaliera in Camiuns per il veicolo in questione. Il detentore deve essere informato attivamente e immediatamente sulla deregistrazione.</p>	Fase 3
12.	<p>Deregistrazione (annullamento della registrazione ) del veicolo: comunicazione da parte dell'UDSC</p> <p>Se il VIN è registrato presso un nuovo fornitore, la prima dichiarazione dei dati della corsa da parte del nuovo fornitore comporta la deregistrazione (annullamento della registrazione), da parte dell'UDSC, presso il fornitore precedente.</p> <p>Dopo la data fissata per la deregistrazione, il fornitore del NETS autorizzato non può più effettuare la dichiarazione giornaliera in Camiuns per il veicolo in questione e il veicolo non dà più diritto alla restituzione. Il detentore deve essere informato attivamente e immediatamente sulla deregistrazione.</p>	Fase 3



## Prescrizioni tecniche e operative per fornitori del NETS autorizzati

### 2.2.4 Messa fuori circolazione del veicolo

N.	Prescrizione	Fase della procedura di autorizzazione / KPI
13.	<p>Dichiarazione giornaliera con risposta relativa alla messa fuori circolazione del veicolo</p> <p>Il fornitore del NETS autorizzato deve continuare a effettuare dichiarazioni giornaliere fino a quando queste sono accettate dall'UDSC.</p> <p>Dopo la messa fuori circolazione di un veicolo, l'UDSC respinge la dichiarazione secondo il Supplement 1. Da quel momento il fornitore del NETS autorizzato non può più effettuare dichiarazioni.</p>	Fase 3

### 2.3 Sistema di rilevazione nel veicolo

#### 2.3.1 Requisiti generali

N.	Prescrizione	Fase della procedura di autorizzazione / KPI
14.	<p>Funzioni del sistema di rilevazione nel veicolo</p> <p>Il sistema di rilevazione nel veicolo deve comprendere tutte le installazioni, le procedure e i processi tecnici necessari per la rilevazione e la trasmissione a Camiuns dei dati della corsa relativi ai veicoli registrati, secondo la disponibilità e la qualità richieste dai requisiti 18–33.</p>	Fase 1 (piano di attuazione)
15.	<p>Esercizio e manutenzione del sistema di rilevazione nel veicolo</p> <p>Il fornitore del NETS autorizzato deve adottare le misure adeguate per garantire il funzionamento ininterrotto e duraturo del sistema di rilevazione nel veicolo. Ciò significa, tra l'altro, che egli deve occuparsi della gestione e della manutenzione del sistema e di tutti i suoi componenti in modo tale da garantire in ogni momento il funzionamento e la disponibilità nonché il raggiungimento dei parametri qualitativi richiesti secondo i requisiti 18–33 e i KPI.</p>	Fase 1 (piano di attuazione) Tutti i KPI

## Prescrizioni tecniche e operative per fornitori del NETS autorizzati

16.	<p>Componenti del sistema di rilevazione nel veicolo</p> <p>Il sistema di rilevazione nel veicolo del fornitore del NETS autorizzato deve disporre almeno dei componenti necessari per la determinazione automatizzata dei dati della corsa e di una soluzione in caso di guasto.</p>	<p>Fase 1 (piano di attuazione)</p> <p>Tutti i KPI</p>
17.	<p>Obbligo di informazione relativo al trattamento dei dati</p> <p>Il fornitore del NETS autorizzato deve informare la persona assoggettata al pagamento della tassa se i dati della corsa sono trattati in Svizzera o all'estero.</p>	

### 2.3.2 Rilevazione automatizzata

N.	Prescrizione	Fase della procedura di autorizzazione / KPI
18.	<p>Contenuto dei dati della corsa</p> <p>I dati della corsa devono contenere le seguenti informazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• i dati relativi alla posizione per la corsa rilevata (limitazioni →prescrizione 20), se un giorno non è stata effettuata alcuna corsa, l'ultima posizione nota;</li><li>• i dati relativi alla posizione per la dichiarazione dei rimorchi agganciati o sganciati nel territorio di applicazione della TTPCP; in caso di dichiarazione del rimorchio, le informazioni relative al rimorchio;</li><li>• le informazioni relative al rimorchio che è agganciato al momento dell'entrata nel territorio di applicazione della TTPCP.</li></ul> <p>In caso di dichiarazione del rimorchio oppure se il rimorchio è agganciato al momento dell'entrata nel territorio di applicazione della TTPCP, le informazioni relative al rimorchio devono comprendere i seguenti elementi:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• il tipo di rimorchio (rimorchio normale o semirimorchio)</li><li>• il peso totale del rimorchio, indicato con una delle soluzioni seguenti:</li></ul>	<p>Fase 3</p> <p>Fase 4</p>

**Prescrizioni tecniche e operative per fornitori del NETS autorizzati**

	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 10 kg arrotondati per difetto,</li> <li>○ 100 kg arrotondati per eccesso,</li> <li>○ 1000 kg arrotondati per eccesso;</li> <li>● OPPURE l'indicazione che il rimorchio è esentato dalla TTPCP.</li> </ul>	
19.	<p>Esattezza dei dati relativi alla posizione determinati per il calcolo del tragitto</p> <p>Il sistema di rilevazione nel veicolo deve determinare i dati relativi alla posizione ai fini del calcolo del tragitto percorso dal veicolo.</p> <p>I dati relativi alla posizione determinati dal sistema di rilevazione nel veicolo, e trasmessi dal fornitore del NETS autorizzato a Camiuns, devono descrivere il tragitto percorso dal veicolo in modo tale che l'UDSC possa determinare la distanza percorsa mediante calcolo vettoriale direttamente sulla base dei dati relativi alla posizione, senza dover utilizzare una cartina stradale.</p> <p>La differenza tra la distanza così determinata e la distanza effettivamente percorsa può essere al massimo di +/- 4 per cento. I dati relativi alla posizione dichiarati devono includere tutte le tratte della corsa effettuata dal veicolo stesso, indipendentemente dal fatto che sia avvenuta su una strada definita o al di fuori di essa, in un parcheggio o all'interno di un'area privata.</p> <p>La differenza massima di +/- 4 per cento deve essere rispettata anche in condizioni di rilevazione difficili, per esempio in regioni urbane densamente edificate, nelle valli di montagna oppure all'entrata o all'uscita di gallerie.</p> <p>Osservazioni e spiegazioni:</p> <p>La prova del rispetto della differenza massima di +/- 4 per cento avviene sulla base di profili di guida tipici secondo il Supplement 3, che rispecchiano, in maniera rappresentativa, il comportamento di guida dei vari gruppi di utenti.</p>	<p>Fase 1 (piano di attuazione)</p> <p>Fase 3</p> <p>Fase 4</p>
20.	<p>Identificazione al confine</p> <p>I dati della corsa trasmessi a Camiuns devono contenere una quantità sufficiente di dati relativi alla posizione prima dell'entrata nel territorio di applicazione della TTPCP e dopo l'uscita da tale territorio in grado di consentire all'UDSC di identificare con certezza il passaggio del confine e il valico.</p>	<p>Fase 1 (piano di attuazione)</p> <p>Fase 3</p> <p>Fase 4</p>

## Prescrizioni tecniche e operative per fornitori del NETS autorizzati

	La quantità di dati relativi alla posizione al di fuori del territorio di applicazione della TTPCP deve essere il più possibile ridotta. Pertanto, la trasmissione dei dati non deve contenere posizioni con una distanza superiore a 5 km al di fuori del territorio di applicazione della TTPCP (confine di riferimento secondo le carte nazionali svizzere <a href="http://www.geo.admin.ch">www.geo.admin.ch</a> ). Dopo l'uscita i dati relativi alla posizione devono tuttavia comprendere posizioni con una distanza minima di 1 km.	
21.	Sistema di coordinate I dati relativi alla posizione della corsa devono riferirsi al sistema di coordinate WGS84.	Fase 1 (piano di attuazione)
22.	Rimozione dati relativi alla posizione ridondanti In caso di veicoli non in movimento, non vi possono essere più dati relativi alla posizione (p. es. posizioni di riposo, veicoli in coda).	Fase 1 (piano di attuazione) Fase 3 Fase 4
23.	Inizio della trasmissione dei dati solo a partire dalla messa in esercizio Il fornitore del NETS autorizzato deve garantire che il sistema di rilevamento nel veicolo non invii a Camiuns dati della corsa prima della messa in esercizio del sistema.	Fase 3
24.	Controllo dell'attribuzione del sistema di rilevazione nel veicolo al veicolo interessato Il sistema di rilevazione nel veicolo deve permettere al detentore di verificare in modo semplice se l'attribuzione del sistema al veicolo è corretta.	Fase 1 (piano di attuazione)

### 2.3.3 Soluzione in caso di guasto

N.	Prescrizione	Fase della procedura di autorizzazione / KPI
25.	Obbligo di utilizzare la soluzione in caso di guasto al sistema di rilevazione nel veicolo	Fase 1 (piano di attuazione)

**Prescrizioni tecniche e operative per fornitori del NETS autorizzati**

	Nelle prescrizioni d'esercizio, il fornitore del NETS autorizzato deve imporre alla persona assoggettata al pagamento della tassa l'utilizzo dell'apposita soluzione qualora si verifichi un guasto al sistema di rilevazione nel veicolo, e ciò fino alla risoluzione del guasto.	
26.	<p>Indicazione del motivo per l'utilizzo della soluzione in caso di guasto</p> <p>La soluzione in caso di guasto deve garantire che l'utente indichi, per ogni record di dati rilevato, anche il motivo dell'utilizzo di tale soluzione.</p> <p>Possono essere indicati solo i motivi secondo il Supplement 1.</p>	<p>Fase 2</p> <p>KPI 2</p>
27.	<p>Dichiarazione di dati della corsa mancanti o errati</p> <p>La soluzione in caso di guasto deve permettere l'inserimento manuale retroattivo, secondo la prescrizione 28, dei dati della corsa che il sistema di rilevazione nel veicolo non ha rilevato o che ha rilevato in modo errato. Nello stesso giorno deve essere possibile inserire i dati relativi a più corse. I dati della corsa mancanti devono essere trasmessi secondo il Supplement 1.</p> <p>Un cambiamento dello stato del rimorchio comporta la fine di una corsa e l'inizio di una nuova corsa con nuovi dati.</p> <p>Le corse che vanno oltre la mezzanotte (ore 24.00 / 00.00, ora locale svizzera), devono essere ripartite su due giorni mediante la soluzione in caso di guasto. La distanza rilevata deve essere ripartita in modo proporzionale sui due giorni, sulla base dell'inizio e della fine della corsa.</p>	<p>Fase 3</p>
28.	<p>Termine per il completamento e la correzione della dichiarazione</p> <p>Il completamento e la correzione manuali con effetto retroattivo della dichiarazione sono ammessi solo per i dieci giorni precedenti l'inserimento del completamento o della correzione.</p> <p>Se il veicolo è stato registrato meno di dieci giorni prima, il completamento e la correzione manuali sono ammessi solo a partire dal momento della registrazione.</p> <p>Se per un veicolo vi è stata una deregistrazione, il completamento e la correzione manuali sono ammessi solo fino al momento della deregistrazione.</p>	<p>Fase 3</p>
29.	Correzione di una corsa rilevata ma non assoggettata alla TTPCP	<p>Fase 3</p>

## Prescrizioni tecniche e operative per fornitori del NETS autorizzati

	La soluzione in caso di guasto deve permettere, entro il termine secondo la prescrizione 28, la correzione di una corsa che è stata rilevata dal sistema di rilevazione nel veicolo ma che non è assoggettata alla TTPCP. A tale fine devono essere indicati l'inizio e la fine della corsa non assoggettata alla TTPCP. La correzione deve essere trasmessa secondo il Supplement 1.	
30.	<p>Cancellazione di dichiarazioni rilevate</p> <p>L'utente deve poter cancellare o annullare, entro dieci giorni dal giorno della corsa, i record di dati per la dichiarazione indicati nella soluzione in caso di guasto. Dopo questo termine non deve più essere possibile apportare modifiche. La correzione deve essere trasmessa secondo il Supplement 1.</p>	Fase 3

### 2.4 Dichiarazione giornaliera

N.	Prescrizione	Fase della procedura di autorizzazione / KPI
31.	<p>Dichiarazione giornaliera della rilevazione automatizzata</p> <p>Il fornitore del NETS autorizzato deve effettuare almeno una dichiarazione giornaliera in Camiuns dei dati rilevati in modo automatizzato dal sistema di rilevazione, e ciò per ogni veicolo registrato presso di lui e a partire dal giorno della messa in esercizio del sistema. Affinché la dichiarazione sia considerata effettuata, il fornitore deve prelevare e confermare la conferma di trasmissione («aknowledge») di Camiuns.</p> <p>Per i veicoli registrati l'obbligo di dichiarazione giornaliera vale fino al giorno successivo alla deregistrazione.</p> <p>La dichiarazione giornaliera deve contenere uno dei tipi di messaggio seguenti secondo il Supplement 1:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• i dati della corsa relativi al giorno o, se in un giorno non è stata effettuata alcuna corsa, l'ultima posizione nota (gnss);</li> <li>• l'indicazione che il sistema di rilevazione nel veicolo non è accessibile («no-access»);</li> </ul>	<p>Fase 1 (piano di attuazione)</p> <p>Fase 3</p> <p>KPI 4</p>

## Prescrizioni tecniche e operative per fornitori del NETS autorizzati

	<ul style="list-style-type: none"> <li>l'indicazione che il sistema di rilevazione nel veicolo si trova all'estero («outside tolldomain»).</li> </ul>	
32.	<p>Dichiarazione giornaliera dei dati rilevati mediante la soluzione in caso di guasto</p> <p>Il fornitore del NETS autorizzato deve trasmettere a Camiuns i dati rilevati mediante la soluzione in caso di guasto al più tardi il giorno successivo alla rilevazione.</p>	<p>Fase 1 (piano di attuazione)</p> <p>Fase 3</p> <p>KPI 4</p>
33.	<p>Risposta e correzione del VIN errato</p> <p>Se, al massimo cinque giorni dopo la dichiarazione per un veicolo, Camiuns risponde con un messaggio secondo il Supplement 1 indicante che per il veicolo in questione non è stata trovata alcuna immatricolazione appropriata nel sistema d'informazione sull'ammissione alla circolazione (SIAC), il VIN deve essere corretto entro dieci giorni dalla registrazione del veicolo.</p> <p>Se la correzione del VIN non viene effettuata o se non è effettuata entro il termine, si tratta di un caso rilevante ai fini del KPI 3.</p>	<p>Fase 1 (piano di attuazione)</p> <p>Fase 3</p> <p>KPI 3</p>

### 2.5 Interfaccia verso Camiuns

N.	Prescrizione	Fase della procedura di autorizzazione / KPI
34.	<p>Interfaccia tra il sistema del fornitore del NETS autorizzato e Camiuns</p> <p>L'interfaccia tra il sistema del fornitore del NETS autorizzato e Camiuns deve essere gestita secondo il Supplement 1.</p>	<p>Fase 2</p> <p>Fase 3</p>
35.	<p>Test dell'interfaccia tra il sistema del fornitore del NETS autorizzato e Camiuns</p> <p>Il test dell'interfaccia tra il sistema del fornitore del NETS autorizzato e Camiuns deve avvenire secondo il Supplement 4 e deve essere eventualmente ripetuto in caso di adeguamenti al sistema del fornitore.</p>	<p>Fase 2</p> <p>Fase 3</p>

## Prescrizioni tecniche e operative per fornitori del NETS autorizzati

36.	Trasmissione delle indicazioni temporali a Camiuns secondo il tempo coordinato universale (UTC) Il fornitore del NETS autorizzato deve trasmettere le indicazioni temporali a Camiuns secondo il tempo coordinato universale (UTC).	Fase 2 Fase 3
37.	SLA relativo all'interfaccia verso Camiuns Per l'attuazione dell'interfaccia tra il suo sistema e Camiuns, il fornitore del NETS autorizzato deve tenere conto del SLA dell'UDSC in materia.	Fase 3

### 2.6 Prescrizioni d'esercizio

N.	Prescrizione	Fase della procedura di autorizzazione / KPI
38.	<p>Prescrizioni d'esercizio</p> <p>I fornitore del NETS autorizzato deve stilare delle prescrizioni d'esercizio per gli utenti. Queste devono illustrare chiaramente tutti gli aspetti relativi alla messa in esercizio e all'utilizzo corretto del sistema di rilevazione nel veicolo e della soluzione in caso di guasto. Devono inoltre contenere anche direttive che garantiscono l'accesso al sistema.</p> <p>Osservazione: tenore dell'articolo 29 OTTP:</p> <p><i>Concessione dell'accesso al sistema di rilevazione nel veicolo</i></p> <p><i>1 Se i chilometri percorsi sono determinati in modo automatizzato, la persona assoggettata al pagamento della tassa deve garantire che il fornitore abbia accesso, secondo le proprie direttive, al sistema di rilevazione nel veicolo.</i></p> <p><i>2 Se non può garantire l'accesso, la persona assoggettata al pagamento della tassa deve provvedere affinché i dati necessari per la dichiarazione vengano trasmessi entro i termini secondo l'articolo 42 all'organo indicato in tale articolo.</i></p>	Fase 4



## Prescrizioni tecniche e operative per fornitori del NETS autorizzati

### 2.7 Esigenze complementari

#### 2.7.1 Requisiti di sistema, modifiche, sviluppi e test

N.	Prescrizione	Fase della procedura di autorizzazione / KPI
39.	<p>Adeguamenti al sistema di rilevazione nel veicolo del fornitore del NETS autorizzato</p> <p>Per quanto riguarda le modifiche previste al software o hardware del suo sistema di rilevazione nel veicolo (o parti di esso), il fornitore del NETS autorizzato deve analizzare le ripercussioni sulla riscossione della TTPCP. In caso di eventuali ripercussioni funzionali o qualitative, egli deve comunicare all'UDSC le modifiche previste, con la descrizione funzionale e i risultati dell'analisi dell'impatto. Deve inoltre descrivere le misure che adotta per evitare o ridurre i rischi.</p>	
40.	<p>Adeguamenti al sistema di rilevazione nel veicolo del fornitore su ordine dell'UDSC</p> <p>Il fornitore del NETS autorizzato deve pianificare, prevenire e attuare in tempi ragionevoli gli adeguamenti al sistema di rilevazione nel veicolo dovuti a modifiche delle prescrizioni e delle leggi oppure a proposte di miglioramento o novità.</p>	Fase 1 (piano di gestione dei rischi)

#### 2.7.2 Obbligo di stilare un rapporto

N.	Prescrizione	Fase della procedura di autorizzazione / KPI
42.	<p>Trasmissione di rapporti all'UDSC</p> <p>Il fornitore del NETS autorizzato deve trasmettere all'UDSC, per il tramite di una persona da esso autorizzata e comunicata all'UDSC, i rapporti in formato PDF necessari in base al presente punto 2.7.2.</p>	
43.	Rapporti sull'efficacia KPI	

**Prescrizioni tecniche e operative per fornitori del NETS autorizzati**

	I rapporti sull'efficacia KPI secondo il Supplement 2 devono giungere all'UDSC al più tardi dieci giorni dopo il termine del periodo di misurazione dei KPI.	
--	--	--



### **3 Prescrizioni operative**

#### **3.1 Piano aziendale per la creazione e l'esercizio di un fornitore del NETS autorizzato**

Il piano aziendale deve indicare, in particolare, con quali segmenti di clienti viene fornito in modo duraturo il servizio.

#### **3.2 Sistema di garanzia della qualità**

Il fornitore del NETS autorizzato deve consegnare, insieme alla domanda di autorizzazione, una descrizione del sistema di garanzia della qualità previsto. Alla fine del primo anno d'esercizio egli deve aver introdotto un sistema di garanzia della qualità certificato conformemente alla norma EN ISO 9001 o a una norma equivalente, e in seguito deve mantenerlo.

Se il fornitore del NETS autorizzato prevede una certificazione diversa dalla norma EN ISO 9001, deve essere in grado di dimostrarne l'equivalenza.

Su richiesta dell'UDSC, il fornitore del NETS autorizzato deve presentare la documentazione relativa al sistema di garanzia della qualità (p. es. certificazione, ricertificazione).

#### **3.3 Piano di gestione dei rischi**

Il fornitore del NETS autorizzato deve disporre di un piano permanente di gestione dei rischi, che deve tener conto dei principali rischi legati alla fornitura del NETS da parte del fornitore, per esempio:

- interruzione dell'attività a causa di problemi tecnici;
- raggiungimento insufficiente del livello di servizio richiesto;
- flusso di cassa, rischio di liquidità;
- perdita di reputazione per l'UDSC;
- possibili casi di responsabilità civile;
- modifiche legislative o di regolamentazione.

Il piano di gestione dei rischi deve specificare nel dettaglio le misure che permettono di evitare e ridurre questi rischi.

#### **3.4 Piano d'emergenza**

Il fornitore del NETS autorizzato deve disporre di un piano d'emergenza permanente.

Il piano d'emergenza o di ripresa dopo una catastrofe è un documento stilato dal fornitore del NETS autorizzato, che contiene istruzioni dettagliate sul modo di reagire in caso di eventi imprevisti come catastrofi naturali, interruzioni di corrente, ciberattacchi. Il piano prevede delle strategie che servono a ridurre le ripercussioni di simili eventi e che permettono al fornitore del NETS autorizzato di riprendere, o portare avanti, la fornitura dei suoi servizi.

#### **3.5 Piano di attuazione**

Il fornitore del NETS autorizzato deve documentare, in un apposito piano, l'attuazione delle prescrizioni tecniche e dei processi necessari per la riscossione della TTPCP. Tale piano deve descrivere, in particolare:

- l'architettura;
- i processi;
- l'integrazione nel suo sistema delle funzioni relative alla TTPCP;
- gli elementi della sua soluzione tecnica.

## **4 Procedura di autorizzazione**

### **4.1 Fase 1: verifica dell'idoneità**

Lo scopo dell'esame dell'idoneità è dimostrare che:

- le prescrizioni operative sono soddisfatte e
- le prescrizioni tecniche possono essere soddisfatte.

La base per la verifica è costituita dalla domanda di autorizzazione debitamente compilata e completata con la documentazione secondo il punto 3 della domanda.

La domanda deve inoltre contenere una presentazione del fornitore comprendente:

- l'indirizzo e la forma giuridica;
- la dimensione dell'impresa;
- la descrizione dell'ambito di attività attuale;
- il bilancio e il conto economico aggiornati.

Le descrizioni e i piani presentati sono valutati da esperti dell'UDSC in merito alla loro completezza, chiarezza e comprensibilità. L'UDSC può incaricare terzi dell'esame della documentazione. Alla base della verifica vi sono le prescrizioni tecniche e operative secondo il presente documento. L'UDSC può richiedere precisazioni e miglioramenti.

Al momento della verifica dell'idoneità il piano di gestione dei rischi e il piano d'emergenza devono essere disponibili sotto forma di progetto, la cui completezza e adeguatezza sono valutate dall'UDSC.

L'UDSC comunica per scritto al fornitore del NETS autorizzato l'esito della verifica e le procedure successive.

### **4.2 Fase 2: verifica dell'interfaccia**

Lo scopo dei test dell'interfaccia è quello di dimostrare che l'interfaccia con Camiuns è stata implementata secondo il Supplement 1.

I test dell'interfaccia con Camiuns vengono svolti dal fornitore del NETS autorizzato autonomamente, sotto la sua responsabilità e a suo rischio. I test sono descritti nel Supplement 4.

Anche i casi contenuti nel contenitore di test devono essere svolti. Questi permettono in particolare di testare lo scambio di messaggi tra il fornitore del NETS autorizzato e l'UDSC.

Il fornitore del NETS autorizzato consegna all'UDSC il suo rapporto sui test insieme ai relativi verbali. L'UDSC verifica il rapporto. Se tutti i casi secondo il Supplement 4 e il contenitore dei test sono svolti con successo, la verifica è superata.

L'UDSC comunica per scritto al fornitore del NETS autorizzato l'esito della verifica e le procedure successive.

### **4.3 Fase 3: test di funzionamento**

Lo scopo del test di funzionamento è verificare se l'intera catena dei processi del sistema di rilevazione nel veicolo del fornitore del NETS autorizzato soddisfa le esigenze dell'UDSC. In questo contesto devono essere soddisfatte determinate esigenze funzionali, tecniche e operative poste al sistema. Una parte importante del test di funzionamento è costituita dalle corse di prova con le quali deve essere provato che i dati relativi alla posizione forniti permettono di determinare correttamente, secondo le esigenze, il tragitto percorso.

Affinché il test di funzionamento possa essere svolto, il sistema di rilevazione nel veicolo del fornitore del NETS autorizzato deve essere interamente completato e l'interfaccia con Camiuns deve essere pronta al funzionamento.

Il test si svolge in un ambiente del fornitore del NETS autorizzato che corrisponde all'ambiente produttivo del sistema di rilevazione nel veicolo. L'UDSC definisce con quali parti di

## **Prescrizioni tecniche e operative per fornitori del NETS autorizzati**

Camions il sistema deve essere collegato. Per le corse di prova non possono essere utilizzati veicoli assoggettati alla TTPCP.

L'UDSC definisce nel Supplement 3 gli scenari di test che il fornitore del NETS autorizzato deve svolgere.

Lo svolgimento del test deve essere documentato in appositi verbali. Alla fine del test, il rapporto sul test e i relativi verbali devono essere presentati all'UDSC. Il rapporto deve includere l'effettivo svolgimento del test e delle corse di prova, con tutti i risultati, identificando e valutando in particolare eventuali anomalie e difetti constatati.

Il rapporto sul test del fornitore contiene l'elenco dei difetti individuati (compresi quelli eventualmente constatati dall'UDSC) nonché le misure adottate o proposte per porvi rimedio e i relativi termini. In linea di massima, i difetti individuati devono essere eliminati prima dello svolgimento del progetto pilota, a meno che non sia stato concordato diversamente tra l'UDSC e il fornitore del NETS autorizzato. L'UDSC verifica il rapporto. L'UDSC comunica per scritto al fornitore del NETS autorizzato l'esito della verifica e le procedure successive.

Questa fase si conclude con la sottoscrizione del contratto di autorizzazione per il progetto pilota.

### **4.4 Fase 4: progetto pilota**

Lo scopo del progetto pilota è verificare, in un ambiente produttivo con veicoli assoggettati alla tassa e in condizioni reali, se il sistema di rilevazione nel veicolo del fornitore del NETS autorizzato è in grado di garantire la qualità richiesta. Il sistema deve essere interamente funzionante e la qualità dei servizi deve soddisfare le esigenze operative. Nel progetto pilota l'UDSC non definisce dei casi di test: il sistema di rilevazione nel veicolo del fornitore del NETS autorizzato viene testato in condizioni reali e con una flotta di veicoli rappresentativa.

Sulla base dei dati rilevati durante il progetto pilota vengono effettuati il calcolo e la riscossione, giuridicamente vincolanti, della tassa, così come avviene nei successivi processi produttivi. Le decisioni d'imposizione sono trasmesse direttamente ai detentori dei veicoli coinvolti e le fatture alle persone assoggettate al pagamento della tassa.

Un altro scopo del progetto pilota è verificare la conformità del sistema ai KPI definiti nel Supplement 2.

Il fornitore del NETS autorizzato indica in un verbale i veicoli utilizzati durante la fase pilota e misura i KPI che gli sono stati attribuiti. Dopo lo svolgimento del progetto pilota, redige un apposito rapporto sulla base dei verbali e dei KPI misurati. Il rapporto contiene eventualmente l'elenco dei difetti individuati (compresi i difetti eventualmente constatati dall'UDSC e segnalati al fornitore del NETS autorizzato) nonché le misure adottate o proposte per porvi rimedio e i relativi termini. Il rapporto e i KPI misurati dall'UDSC sono verificati da quest'ultimo.

L'UDSC comunica per scritto al fornitore del NETS autorizzato l'esito della verifica e le procedure successive.